

Aggiornamento per la formazione specifica dei lavoratori

Art. 37, co. 6, D.Lgs. 81/2008 - Accordo Stato-Regioni 17/04/2025

Finalità formativa: Il corso ha lo scopo sia di ottemperare agli obblighi di legge sia di trasmettere ai Lavoratori le basi per una “cultura della sicurezza sul lavoro”

Attestazioni di Frequenza: Ogni partecipante riceverà, previo sostenimento di un test superato con esito positivo, un attestato valido, ai sensi dell’Accordo Stato-Regioni 17/04/2025, su tutto il territorio nazionale e disponibile per lo scaricamento direttamente in piattaforma.

Durata complessiva del corso*: 6 ore

**Per durata complessiva si intende la durata dell’audio dell’intero corso. Modalità di fruizione e dispositivi utilizzati possono comportare, a livello tecnico, un aumento del tempo di fruizione.*

Tempo di disponibilità di fruizione: Il periodo di tempo a disposizione per concludere la formazione varia in base alla tipologia del corso. L'effettiva data di scadenza/giorni disponibili può essere sempre visualizzata in piattaforma.

Aggiornamento previsto: La durata minima dei moduli di aggiornamento varia in base alla tipologia di soggetti che devono essere formati (Allegato II accordo Stato-Regioni 17/04/2025).

Contenuti del corso:

SICUREZZA AL VOLANTE

Docente: Giorgio Bozzi

- **Comportamenti sulla strada:** Alcuni dati sul numero degli incidenti stradali - Le tipologie degli incidenti stradali - I fattori di rischio
- **Alcol, droghe e farmaci:** Alcol Droghe e farmaci
- **Postura e posizione di guida:** La sicurezza attiva e la sicurezza passiva - La regolazione del posto di guida - L’impugnatura e l’uso del volante
- **Sicurezza passiva:** Le cinture di sicurezza - Le cinture di sicurezza e la normativa - Le cinture di sicurezza: a cosa

Aggiornamento per la formazione specifica dei lavoratori

Art. 37, co. 6, D.Lgs. 81/2008 - Accordo Stato-Regioni 17/04/2025

servono? - Gli airbag - I seggiolini per bambini

- **Controllo del veicolo:** I controlli preliminari - La visibilità - I freni - Gli ammortizzatori - Lo sterzo - Il carico dei bagagli
- **Pneumatici:** Le marcature - Il battistrada - L'aquaplaning - I controlli - L'età - I pneumatici invernali
- **Guida e ambiente:** Gli effetti delle emissioni di anidride carbonica - Gli standard europei sulle emissioni - Il particolato - La guida eco-compatibile - Sei consigli per risparmiare carburante - La tecnologia ibrida
- **La frenata:** La frenata modulata - La frenata di emergenza: regole generali - La frenata di emergenza senza ABS - La frenata di emergenza con ABS - La distanza di sicurezza e lo spazio di arresto - La distanza di frenata
- **Tecniche di sterzata e percorrenza di curva:** La sincronia tra volante e acceleratore - Come affrontare una curva - La perdita di aderenza
- **Sistemi di ausilio alla guida:** ABS - Anti Blocking System ESP - Electronic Stability Program ASR - Acceleration Skid Control BAS - Brake Assist System Brake Control: frenata assistita

MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI

Docente: Lucio Fattori

- **La movimentazione manuale dei carichi:** La movimentazione manuale dei carichi è ovunque! - La movimentazione ripetuta degli arti superiori - La spinta e il traino - Il sollevamento e il trasporto - La valutazione del rischio e riferimenti normativi - I danni provocati dalla movimentazione manuale dei carichi - Le misure di prevenzione nella movimentazione manuale dei carichi

RISCHIO AGGRESSIONE VIOLENTA

Docente: Matteo Cozzani

- **Il rischio di aggressione violenta:** Contesto di applicazione delle aggressioni nel mondo del lavoro - Distinguere la situazione - Consapevolezza delle proprie vulnerabilità - Lesioni personali derivanti dall'aggressione - Reato di lesioni volontarie - Vulnerabilità apparente - Livello di allerta - Reazioni fisiologiche all'aggressione - Comportamento generale in caso di aggressione e autodifesa - Alcuni consigli relativi a circostanze al di fuori del luogo di lavoro - La protezione mediante spray al peperoncino

LE DIPENDENZE: ALCOL, DROGA E LUDOPATIA

Sede Aifos

Palazzo CSMT, Università degli studi di Brescia, Via

Branze 45 - 25123 - Tel 0306535031 - Sito: www.aifos.org

Aggiornamento per la formazione specifica dei lavoratori

Art. 37, co. 6, D.Lgs. 81/2008 - Accordo Stato-Regioni 17/04/2025

Docente: Lucio Fattori, Sonia Colombo

- **Alcool:** Le bevande alcoliche - Alcol e lavoro - D. Lgs. 81/08 Alcolema
- **Sostanze stupefacenti:** Droghe - Tipologie di droghe - Lavoratori tossicodipendenti - La cautela conservativa - Misurare l'assunzione di droghe
- **Il gioco d'azzardo patologico:** Gioco d'azzardo - Tipologie di giocatori - Strategie preventive

GESTIONE DEI CLIENTI

Docente: Sandra Frigerio

- **La relazione con il cliente:** Conoscenza del cliente - Incarico - Gestione Criticità - Compenso economico - La fidelizzazione del cliente
- **La comunicazione con il cliente:** Strategie di relazione con il cliente - La comunicazione efficace - Come comunicare attraverso i social
- **Gli strumenti della gestione emotiva del cliente:** La persuasione - L'intelligenza emotiva
- **I clienti difficili:** Le tipologie di clienti - Come gestire i clienti difficili - Consigli pratici - Assenza di feedback nella comunicazione - Il reclamo - Situazioni oggettivamente difficili - Richieste impossibili - Il ritardo nei pagamenti - Troppi referenti - Il rispetto del tempo del professionista - Le richieste extra

Profili di Competenza per la Gestione Didattica e Tecnica:

- Responsabile/Coordinatore Scientifico del corso: Maria Frassine
- Mentor/Tutor di contenuto: Chiara Ballarini
- Tutor di processo: Roberta Cirelli
- Sviluppatore della piattaforma: Simone Vannucci

Relatori/Docenti, che hanno contribuito alla redazione dei testi, sono in possesso dei requisiti previsti dal D.I. 6 marzo 2013

Scheda Tecnica:

- LOM realizzati in conformità allo standard internazionale SCORM 1.2.
- Sistema di gestione LMS.

Sede Aifos

Palazzo CSMT, Università degli studi di Brescia, Via

Branze 45 - 25123 - Tel 0306535031 - Sito: www.aifos.org

Aggiornamento per la formazione specifica dei lavoratori

Art. 37, co. 6, D.Lgs. 81/2008 - Accordo Stato-Regioni 17/04/2025

- I requisiti tecnici

Modalità di Iscrizione: Registrazione dell'utente in piattaforma. Competenze e Titoli di Ingresso: l'utilizzo della modalità di fruizione e-learning prevede familiarità con l'utilizzo del dispositivo informatico scelto per fruire del corso e buona conoscenza della lingua utilizzata.

Interfaccia di Comunicazione: contatto diretto con tutoraggio e assistenza utilizzando i seguenti indirizzi mail tutor@aifos.it - assistenza@aifos.it.

Modalità di Tracciamento delle Attività: SCORM 1.2 garantisce il tracciamento, a sistema, dell'attività utente. La tracciabilità dei dati della piattaforma, degli accessi dell'utente e degli attestati viene conservata da Aifos, nei termini previsti dalla legge.

La piattaforma è dotata del sistema di gestione LMS, in grado di monitorare e certificare:

- Lo svolgimento e il completamento delle attività didattiche di ciascun utente
- La tracciabilità dell'attività svolta durante il collegamento al sistema (durata complessiva e di ciascun Learning Object)

AIFOS SOGGETTO FORMATORE NAZIONALE: Aifos, Associazione nazionale di categoria, operante su tutto il territorio nazionale, soggetto ope legis (art. 32, comma 4 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e Accordo Stato-Regioni 17/04/2025) per la realizzazione dei corsi di formazione che ne rilascia gli attestati. Aifos quale soggetto erogatore, su eventuale richiesta degli organi di vigilanza competenti, si impegna a rendere disponibili le credenziali di accesso al corso.