

Aggiornamento per la formazione specifica dei lavoratori

Art. 37, co. 6, D.Lgs. 81/2008 - Accordo Stato-Regioni 17/04/2025

Finalità formativa: Il corso ha lo scopo sia di ottemperare agli obblighi di legge sia di trasmettere ai Lavoratori le basi per una “cultura della sicurezza sul lavoro”

Attestazioni di Frequenza: Ogni partecipante riceverà, previo sostenimento di un test superato con esito positivo, un attestato valido, ai sensi dell’Accordo Stato-Regioni 17/04/2025, su tutto il territorio nazionale e disponibile per lo scaricamento direttamente in piattaforma.

Durata complessiva del corso*: 6 ore

**Per durata complessiva si intende la durata dell’audio dell’intero corso. Modalità di fruizione e dispositivi utilizzati possono comportare, a livello tecnico, un aumento del tempo di fruizione.*

Tempo di disponibilità di fruizione: Il periodo di tempo a disposizione per concludere la formazione varia in base alla tipologia del corso. L'effettiva data di scadenza/giorni disponibili può essere sempre visualizzata in piattaforma.

Aggiornamento previsto: La durata minima dei moduli di aggiornamento varia in base alla tipologia di soggetti che devono essere formati (Allegato II accordo Stato-Regioni 17/04/2025).

Contenuti del corso:

POSTURA ED IGIENE VERTEBRALE

Docente: Emanuele Toso

- **Conoscere la colonna vertebrale:** La back school - Algie vertebrali - Il rachide e le sue funzioni
- **Educazione posturale:** Educazione posturale ed esercizi antalgici - Postura e VDT - Educazione posturale in stazione eretta - Cervicalgia ed educazione posturale
- **Respirazione e tecniche di rilassamento:** Ansia - Stress cronico - Rilassamento

LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA

Sede Aifos

Palazzo CSMT, Università degli studi di Brescia, Via

Branze 45 - 25123 - Tel 0306535031 - Sito: www.aifos.org

Aggiornamento per la formazione specifica dei lavoratori

Art. 37, co. 6, D.Lgs. 81/2008 - Accordo Stato-Regioni 17/04/2025

Docente: Matteo Cozzani

- **La comunicazione assertiva:** L'assertività - La personalità - Il comportamento - La comunicazione - Tecniche di comunicazione assertiva - La comunicazione assertiva come strumento di prevenzione - L'assertività come condizione interiore

COMUNICAZIONE EFFICACE VIA E-MAIL

Docente: Patrizia Menchiari

- **Introduzione:** Come comunichiamo
- **E-mail efficaci:** Gli elementi base delle e-mail - Il saluto e l'incipit - Parole pericolose e parole magiche - Come rendere semplice e chiaro il testo - Lunghezza, ortografia e formattazione - Conclusione e saluti

STRESS LAVORO CORRELATO

Docente: Priscilla Dusi

- **Rischi psicosociali:** Rischi psicosociali Stress, mobbing e burn-out - Conseguenze - Prevenzione - Questionario multidimensionale
- **Stress:** Definizione di stress - Stress positivo e stress negativo - Tipi di stress - Stress lavoro correlato - Principali cause dello stress lavoro correlato
- **Mobbing:** Definizione di mobbing - Dati statistici - Modalità e tipi di mobbing - Cosa è mobbing e cosa non lo è - Come difendersi
- **Burnout:** Il burn-out e le sue tre dimensioni - Soggetti esposti - Fattori di rischio - Sintomi per gli operatori - Prevenzione

GESTIONE DEL TEMPO

Docente: G. Guerini

- **Il tempo:** Tempo come gestirlo - Paradossi sulla gestione del tempo - Il time management - Consigli pratici di time

Aggiornamento per la formazione specifica dei lavoratori

Art. 37, co. 6, D.Lgs. 81/2008 - Accordo Stato-Regioni 17/04/2025

management

- **Strumenti per la gestione del tempo:** Cambia il punto di vista - Programmare la semplicità - Strumenti per la gestione del tempo

GESTIONE DEI CLIENTI

Docente: Sandra Frigerio

- **La relazione con il cliente:** Conoscenza del cliente - Incarico - Gestione Criticità - Compenso economico - La fidelizzazione del cliente
- **La comunicazione con il cliente:** Strategie di relazione con il cliente - La comunicazione efficace - Come comunicare attraverso i social
- **Gli strumenti della gestione emotiva del cliente:** La persuasione - L'intelligenza emotiva
- **I clienti difficili:** Le tipologie di clienti - Come gestire i clienti difficili - Consigli pratici - Assenza di feedback nella comunicazione - Il reclamo - Situazioni oggettivamente difficili - Richieste impossibili - Il ritardo nei pagamenti - Troppi referenti - Il rispetto del tempo del professionista - Le richieste extra

Profili di Competenza per la Gestione Didattica e Tecnica:

- Responsabile/Coordinatore Scientifico del corso: Maria Frassine
- Mentor/Tutor di contenuto: Chiara Ballarini
- Tutor di processo: Roberta Cirelli
- Sviluppatore della piattaforma: Simone Vannucci

Relatori/Docenti, che hanno contribuito alla redazione dei testi, sono in possesso dei requisiti previsti dal D.l. 6 marzo 2013

Scheda Tecnica:

- LOM realizzati in conformità allo standard internazionale SCORM 1.2.
- Sistema di gestione LMS.
- I requisiti tecnici

Modalità di Iscrizione: Registrazione dell'utente in piattaforma. Competenze e Titoli di Ingresso: l'utilizzo della

Sede Aifos

Palazzo CSMT, Università degli studi di Brescia, Via

Branze 45 - 25123 - Tel 0306535031 - Sito: www.aifos.org



Scheda progettuale del corso

Aggiornamento per la formazione specifica dei lavoratori

Art. 37, co. 6, D.Lgs. 81/2008 - Accordo Stato-Regioni 17/04/2025

modalità di fruizione e-learning prevede familiarità con l'utilizzo del dispositivo informatico scelto per fruire del corso e buona conoscenza della lingua utilizzata.

Interfaccia di Comunicazione: contatto diretto con tutoraggio e assistenza utilizzando i seguenti indirizzi mail tutor@aifos.it - assistenza@aifos.it.

Modalità di Tracciamento delle Attività: SCORM 1.2 garantisce il tracciamento, a sistema, dell'attività utente. La tracciabilità dei dati della piattaforma, degli accessi dell'utente e degli attestati viene conservata da Aifos, nei termini previsti dalla legge.

La piattaforma è dotata del sistema di gestione LMS, in grado di monitorare e certificare:

- Lo svolgimento e il completamento delle attività didattiche di ciascun utente
- La tracciabilità dell'attività svolta durante il collegamento al sistema (durata complessiva e di ciascun Learning Object)

AIFOS SOGGETTO FORMATORE NAZIONALE: Aifos, Associazione nazionale di categoria, operante su tutto il territorio nazionale, soggetto ope legis (art. 32, comma 4 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e Accordo Stato-Regioni 17/04/2025) per la realizzazione dei corsi di formazione che ne rilascia gli attestati. Aifos quale soggetto erogatore, su eventuale richiesta degli organi di vigilanza competenti, si impegna a rendere disponibili le credenziali di accesso al corso.

Sede Aifos

Palazzo CSMT, Università degli studi di Brescia, Via

Branze 45 - 25123 - Tel 0306535031 - Sito: www.aifos.org
